

Demonstrativo Consolidado de Resultados da Ouvidoria SENAI

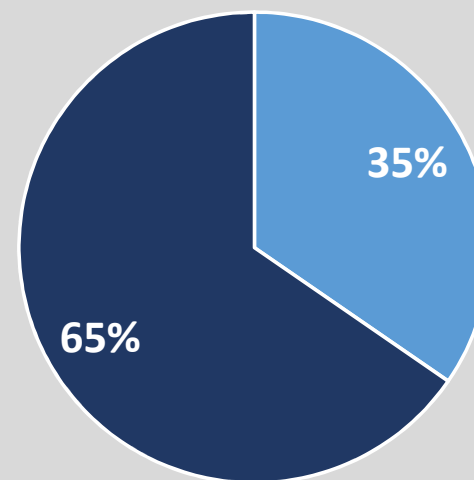
Exercício - 2019

Total de Manifestações Recebidas 2019

Total de Manifestações Recebidas

	Total Consolidado 2019	No prazo	Fora do prazo
SENAI	26	17	9
Denúncia	3	2	1
Reclamação	21	13	8
Solicitações	1	1	
Elogios	1	1	

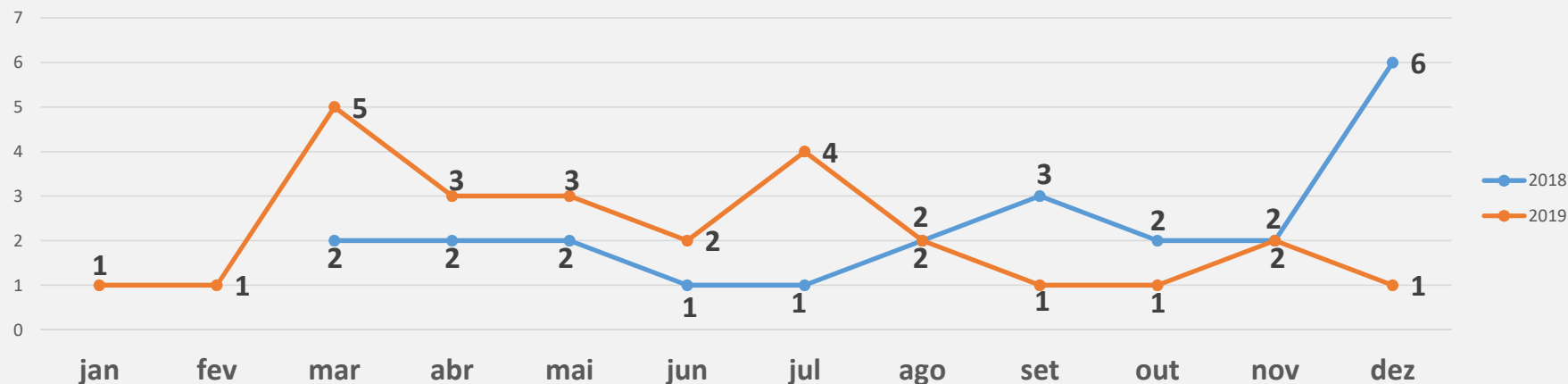
Atendimento Dentro e Fora do Prazo



■ Fora do prazo ■ No prazo

Volume de Manifestações Recebidas por Mês

Evolução dos Atendimentos



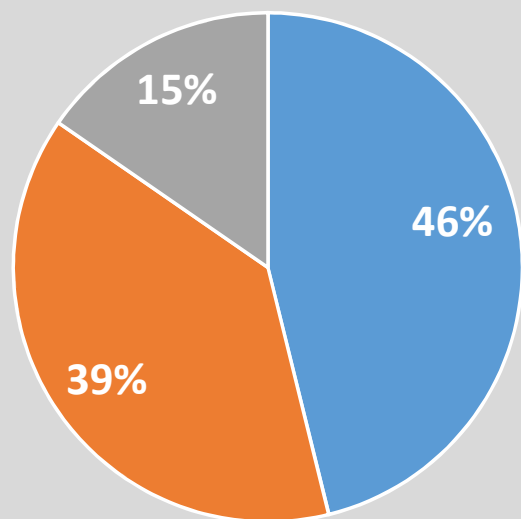
+11,54%

Percentual de crescimento em comparação ao mesmo período do ano anterior. De **23** para **26** manifestações registradas.



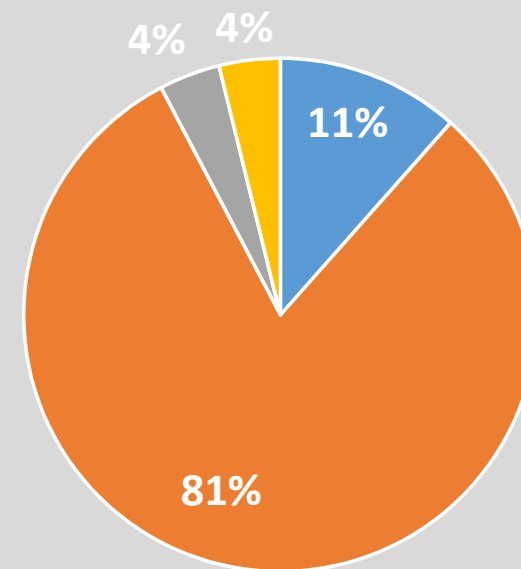
Volume de Manifestações

Canais de Acesso



■ E-mail ■ Formulário ■ Telefone

Tipo de Manifestação



■ Denúncia ■ Reclamação ■ Solicitações ■ Elogios

